



Kwaliteitsbeeld 2024/2025

Middelburg, januari 2025



Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van het jaar 2024/2025. Wij danken alle betrokkenen bij Zeeuws Woongenot voor het afgelopen jaar. Met inzet van iedereen op zijn of haar manier creëerden we in 2024 een fijne tijd voor onze bewoners.

Doormiddel van het kwaliteitsbeeld geeft Zeeuws Woongenot een beeld van de kwaliteit van onze organisatie. Het kwaliteitsbeeld is een terugblik, een reflectie en een vooruitblik op de vijf bouwstenen van het Generiek kompas.

Het Generiek kompas gaat over kwaliteit van bestaan van mensen met een zorgvraag. Goede zorg sluit aan bij persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften van de mensen met een zorgvraag. Het is van belang dat regelmatig geëvalueerd wordt wat goede zorg en kwaliteit van zorg is, en dat inzichtelijk gemaakt wordt hoe het binnen de organisatie gaat.

Het Generiek kompas is opgebouwd uit bouwstenen:

- Bouwsteen 1: kennen van wensen en behoeften
- Bouwsteen 2: bouwen van netwerken
- Bouwsteen 3 werk organiseren
- Bouwsteen 4 leren en ontwikkelen
- Bouwsteen 5 reflectie op hoe de organisatie systematisch werkt aan kwaliteit

Inhoud

Inhoud	2
Visie en missie Zeeuws Woongenot	3
Reflectie op beweging van het kompas	4
Terugblik op de doelen	4
Vooruitblik op doelen 2025.....	6
Reflectie op de bouwstenen	7
Reflectie op hoe de organisatie systematisch werkt aan kwaliteit	12
(Bouwsteen 5)	12
Reflectie op de resultaten van de jaarlijkse verplichte metingen van de cliëntervaringen	13
Slotwoord	14

Visie en missie Zeeuws Woongenot

Onze **visie** is een begripvolle benadering met compassie. Er heerst binnen Zeeuws Woongenot een positief stimulerende sfeer. Door de gelijkwaardige omgang met elkaar kunnen de bewoners zich ten volste ontplooiën. Hierdoor kunnen bewoners en familie ontzorgd worden en kunnen we met elkaar genieten van het leven.

Onze **missie** is luxe zorg en huisvesting bieden aan mensen die door hun zorgvraag niet meer zelfstandig kunnen wonen. Zeeuws Woongenot laat hen met behoud van hun vrijheid en zelfstandigheid in een liefdevolle omgeving nog zoveel mogelijk van het leven genieten.

Genieten. gelijkwaardigheid. openheid en respect

Genieten betekent voor ons tevreden zijn met wat je hebt, en innerlijke vervulling vinden in je werkzaamheden.

Met gelijkwaardigheid bedoelen wij van gelijke waarde zijn. Dezelfde waarde hebben als de ander en ook dezelfde waardering krijgen en geven als de ander.

Openheid is openhartig zijn, toegankelijk zijn, maar ook nieuwsgierig zijn naar en open staan voor nieuwe opvattingen, mensen, en ervaringen.

Respect is de basis van alles. Respect hebben voor elkaar, en deze waarderen om wie en wat hij is.

Dit vinden wij belangrijke waarden in omgang met de bewoners, met de contactpersonen en met allen waar wij mee te maken krijgen. Op deze manier gaan wij de toekomst tegemoet.



Reflectie op beweging van het kompas

Terugblik op de doelen

Wonen en welzijn

- 1) **Doel:** Zeeuws Woongenot bevordert welzijn door inzet van muziek tijdens de zorgmomenten die aansluit bij de individuele bewoner.

Evaluatie:

- De welzijncoach heeft in samenwerking met een welzijnsmedewerker een vragenlijst over muziek opgesteld en verstuurd naar éérste contactpersonen met als doel in te spelen op persoonlijke behoeften van de bewoner.
- Zorgmedewerkers dragen altijd een werksmartphone op zak gedurende de dienst. Op deze smartphones is Spotify geïnstalleerd met voor elke bewoner een persoonlijke afspeellijst die samengesteld is aan de hand van de vragenlijst (zie punt hierboven). Tijdens onder andere zorgmomenten kan hiervan gebruik gemaakt worden.
Uit rondvraag onder medewerkers blijkt dat zij zien dat de bewoners hierdoor de dag ontspannen beginnen. De muziek zorgt voor herkenning en daardoor afleiding en rust bij de bewoners.
- Zeeuws Woongenot zet ruim in op welzijn. Zowel overdag als 's avonds is een welzijnsmedewerker aanwezig.

- 2) **Doel:** plastic wordt gescheiden ingezameld van restafval.

Evaluatie:

- De afvalbakken in de keukens voorzien van een sticker. Op deze sticker staat wat er gedeponeerd mag worden in die afvalbak. Er is onderscheid gemaakt tussen plastic, metaal en drankkartons (PMD) en restafval.

Veiligheid

- 1) **Doel:** Zeeuws Woongenot bevordert de veiligheid met betrekking tot val- en medicatie incidenten.

Evaluatie:

- Maandelijks wordt een Prisma-light analyse uitgevoerd van de meldingen incidenten cliënt (MIC). Deze analyse wordt elk kwartaal besproken met de verpleegkundige adviesraad (VAR). Aan het team wordt hierover kennis gegeven middels de nieuwsbrief of teamoverleggen. Medewerkers worden hierbij ook gestimuleerd incidenten te melden.

- 2) **Doel:** Zeeuws Woongenot bevordert de veiligheid met betrekking tot incidenten met medewerkers.

Evaluatie:

- Maandelijks is een Prisma-light analyse uitgevoerd van de meldingen incidenten cliënt (MIM). Deze analyse wordt elk kwartaal besproken met de verpleegkundige adviesraad (VAR). Aan het team wordt hierover kennis gegeven middels de nieuwsbrief of teamoverleggen. Medewerkers worden hierbij ook gestimuleerd incidenten te melden.

- 3) **Doel:** Zeeuws Woongenot voldoet aan de normen ten behoeve van hygiëne en infectiepreventie.

Evaluatie:

- Begin 2024 is een start gemaakt met een Commissie Infectie Preventie (CIP). Het CIP bestaat uit een locatiemanager, verpleegkundige (voorzitter), infectiepreventiemedewerker, huishoudelijke medewerker en de kok. Deze commissie vergadert één tot twee keer per jaar over knelpunten en verbeterpunten.
- In februari 2024 heeft een scholing plaats gevonden voor medewerkers met als onderwerp 'Infectiepreventie'. Deze scholing is gegeven door de gemeenschappelijke gezondheidsdienst (GGD).
- In november 2024 zijn twee medewerkers van de commissie infectiepreventie naar een scholing geweest die gegeven werd door de gemeenschappelijke gezondheidsdienst (GGD). De opgedane kennis tijdens deze scholingen is gedeeld met het team middels de nieuwsbrief.
- In maart 2025 heeft een meerdaagse scholing infectiepreventie plaatsgevonden voor één medewerker.

Leren en verbeteren van kwaliteit

- 1) **Doel:** verbeteren van kwaliteit door te leren van particuliere collega-voorzieningen.

Evaluatie:

- In oktober zijn directie- en VAR-leden naar kleinschalige woon- en zorgvoorziening Ter Wal geweest voor kwaliteitsvisite. Tijdens dit bezoek zijn verschillende onderwerpen besproken zoals wet- en regelgeving.

- 2) **Doel:** organisatiecultuur waarin medewerkers zich veilig en gehoord voelen om hun ideeën, zorgen en feedback openlijk te delen, zodat we samen kunnen blijven groeien en verbeteren

Evaluatie:

- In 2024 hebben drie rondes interviews plaats gevonden welke geleid werden door de directie of verpleegkundigen. Tijdens interviews kreeg elke medewerker de gelegenheid zijn stem te laten horen wat tijdens teamoverleggen gemist werd.
- In 2025 worden team overleggen georganiseerd.

Leiderschap, governance en management

- 1) **Doel:** Zeeuws Woongenot gebruikt inspraak van de cliëntenraad ter bevordering van de kwaliteit van zorg voor de bewoners.

Evaluatie:

- In 2024 hebben vier vergaderingen plaats gevonden met de cliëntenraad. Tijdens deze vergaderingen worden onder andere wijzigingen in werkwijzen, wet- en regelgeving besproken.

Personeelssamenstelling

- 1) **Doel:** Zeeuws Woongenot heeft stabiliteit in de personeelssamenstelling

Evaluatie:

- Periodiek worden er uitjes georganiseerd voor de medewerkers door de activiteitencommissies.
- In 2024 zijn hebben interviews plaatsgevonden om persoonlijke aandacht aan medewerkers te besteden.
- In 2025 worden team overleggen georganiseerd om medewerkers ruimte te geven hun stem te laten horen.

- In 2025 wordt met elke medewerker individueel een evaluatiegesprek ingepland met de leidinggevende.

Vooruitblik op doelen 2025

Verder ontwikkelen van inzet van welzijnscoach. Zij zal medewerkers begeleiden in het nog meer creëren van nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip voor de zorgvragers.
Verpleegkundige zal zorgdragen voor de implementatie van Zorgpad Stervensfase en bijbehorende randzaken zoals scholing.
Mantelzorg bespreekbaar maken tijdens de cliëntenraadvergadering.
Elke maand wordt een Prisma-light analyse uitgevoerd van de MIC. Deze analyse wordt elk kwartaal besproken met de Verpleegkundige Advies Raad (VAR). Aan het team wordt hiervan kennis gegeven middels de nieuwsbrief. De medewerkers worden gestimuleerd incidenten te melden.
Elke maand wordt een Prisma-light analyse uitgevoerd van de MIM. Deze analyse wordt elk kwartaal besproken met de VAR. Aan het team wordt hiervan kennisgegeven middels de nieuwsbrief. De medewerkers worden gestimuleerd incidenten te melden.
Medewerkers volgen de bedrijfshulpverlening (BHV) training.
Zeeuws Woongenot nodigt de gemeenschappelijke gezondheidsdienst (GGD) uit voor het uitvoeren van een externe audit. Zeeuws Woongenot voert zelf interne audits uit.
PREZO certificaat behouden door actie te ondernemen op de verbeterpunten van de audit die in april 2024 plaats vond.
Veilig voedsel certificatie behouden door te blijven voldoen aan wettelijke eisen op het gebied van hygiëne en voedselveiligheid. Medewerkers worden jaarlijks geschoold door de Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)-medewerker met onder andere aandacht voor allergenen.
Kwaliteitsvisite organiseren en uitvoeren.
Roosteren in Nedap Ons. In 2024 is gestart dit gereed te maken voor gebruik. In 2025 wordt hiermee gestart voor de werknemers.
Rapportcijfer 8 behalen voor medewerkers tevredenheid.
Behoud van huidige medewerkers door: - Inplannen van medewerkers activiteiten. - Inplannen gerichte interviews - Organiseren van scholingen waar medewerkers behoefte aan hebben - Functioneringsgesprekken op maat.
Ziekteverzuim reduceren: - Periodieke uitjes voor medewerkers organiseren. - Individuele gesprekken met medewerkers.
Cijfer 8,6 behalen voor bewoners tevredenheid. - In 2025 worden opnieuw rond-de-tafel gesprekken georganiseerd waarbij bewoners of diens vertegenwoordigers feedback kunnen geven. - Bewoners en naasten worden op de hoogte gehouden van ontwikkelen binnen Zeeuws Woongenot. - Naasten worden betrokken bij de zorg rondom bewoners.
Medewerkers worden ingepland voor bijeenkomsten van Riant Verzorgd Wonen (RVW).

Samenwerking met VIA-zorg continueren en oriënteren waar kwaliteitsverbetering nog verder kan plaatshebben.

De directie zit in het bestuurlijk overleg van Consortium Zorg in Balans.

De speerpunten voor 2025 zijn

- Samenwerking voor avond-nacht-weekend (ANW)-uren
- Technologie implementatie
- toekomstbestendige zorg

Reflectie op de bouwstenen

Bouwsteen 1: Kennen van wensen en behoeften

Wat is voor cliënten belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld?

1) Start van zorg voor bewoners



2) Het zorgplan

Elke bewoner heeft een individueel zorgplan. Dit is de basis voor de zorg en ondersteuning die voor elke bewoner op maat geleverd wordt. Daarnaast is de zorg voortdurend afgestemd op de actuele noodzaak dat blijkt uit observaties en rapportages.

Aan de onderstaande thema's en doelen, ontleend aan generiek kompas, wordt binnen onze locatie voldaan. Dit hebben we waargenomen en geconstateerd op basis van observaties tijdens aanwezigheid op de werkvloer, contacten met bewoners, naasten en cliëntenraad, multidisciplinaire overleggen (MDO's), bewonersbesprekingen, overdrachten, rapportages, werkbesprekingen en interviews.

Er zijn in 2024 een vijftal tablets aangeschaft waarop Nedap Ons (ECD) is geïnstalleerd. Medewerkers nemen deze tablet mee tijdens het verlenen van ochtend- en avondzorg. Door de functie 'Dagoverzicht' te gebruiken zien de medewerkers in één oogopslag het persoonlijk zorgplan voor dat moment.

De dementiecoach heeft in 2024 elk zorgplan een persoonlijk omgangsadvies vastgelegd. Dit omgangsadvies is geschreven aan de hand van de levensgeschiedenis van de bewoner, het ziektebeeld en observatie in de dagelijkse praktijk.

3) Tevredenheid onderzoek bewoners

In de periode van juli-augustus hebben we een tevredenheid enquête naar de bewoners (of diens verantwoordelijke) uitgezet. Hiermee scoren wij een 8.6

Bouwsteen 2: Bouwen van netwerken

Hoe zijn afspraken met andere (welzijns-)organisaties georganiseerd en hoe is de samenwerking verlopen?

1) Mantelzorg

Mantelzorg stopt niet wanneer een naaste verhuist naar Villa Rittenborgh. Ook binnen onze zorgvilla blijft de rol van familieleden, vrienden, kennissen enzovoorts van grote waarde. Mantelzorgers kennen de bewoner vaak het beste en kunnen daardoor een bijdrage leveren aan het welzijn van diegene.

Wel verandert de aard van de mantelzorg als de bewoner verhuist naar Villa Rittenborgh. Zorgtaken worden overgenomen door professionele zorgverleners. Maar de emotionele en sociale ondersteuning van mantelzorgers blijven onmisbaar. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan herinneringen ophalen, een wandeling maken, een spelletje doen of alleen maar aanwezig zijn.

Een goede samenwerking tussen mantelzorgers en de zorgverleners is belangrijk. Door ervaringen juist te delen en elkaar aan te vullen ontstaat er een omgeving waarin de bewoner de meest persoonlijke zorg en aandacht krijgt. De persoonlijk begeleider van de bewoners communiceert daarom veel met de mantelzorgers. Zo worden zij halfjaarlijks uitgenodigd voor een zorgplan bespreking. Het is waardevol dat mantelzorgers betrokken blijven.

2) Samenwerking met andere organisaties

Zeeuws Woongenot is actief betrokken bij de brancheorganisatie Riant Verzorgd Wonen:

- We delen actief informatie met collega-voorzieningen door middel van een gezamenlijk platform.
- We staan open om collega's te ontvangen en ervaringen uit te wisselen.
- We nemen op directieniveau deel aan een lerend netwerk, de locatiemanager en directie hebben hieraan deelgenomen in maart en juni 2024.
- We nemen op medewerkersniveau deel aan lerend netwerk, 4 medewerkers hebben hieraan deelgenomen in maart 2024 en 3 medewerkers in juni 2024.

Zeeuws Woongenot is aangesloten bij VIAzorg. Dit is een organisatie dat een verbindende factor is in de Zeeuwse zorg en welzijn sector. Het brengt organisaties en medewerkers met elkaar in contact doormiddel van workshops en trainingen. VIAzorg organiseerde bijeenkomsten met bestuursleden en de werkgroep genaamd 'anders werken in de zorg'. Deze bijeenkomsten gaan over technologie/innovatie in de zorg, zowel fysiek als digitaal. Organisaties kregen hierbij de mogelijkheid een subsidieaanvraag te doen voor zorgtechnologieën, wat Zeeuws Woongenot ook gedaan heeft. Van deze subsidie heeft Zeeuws Woongenot voor elke studio een bewegingssensor (Secunox® Lumia) aangeschaft die indien nodig ingezet kan worden. Daarnaast zijn er twee WOLK heupairbags tijdelijk aangeschaft en is de Somnox aangeschaft.

Zeeuws Woongenot heeft deelgenomen aan de onderstaande werkgroepen van Consortium Zorg in Balans.

- Zorg op afstand: het opzetten van een centrale alarmcentrale voor zorgvragen
- Innovatie en technologie
- Ontregelen in de zorg



Bouwsteen 3: Werk organiseren

Hoe zijn afspraken over deskundigheid, veiligheid en zeggenschap georganiseerd en wat waren hierbij de dilemma's en/of oplossingsrichtingen?

1) Bewoners en indicaties

De bewoners van Zeeuws Woongenot hebben een minimale indicatie VV05. Het merendeel van de bewoners heeft een indicatie VV05, een aantal heeft een indicatie VV06 of een VV07.

**Verpleging en verzorging.*

2) Ziekteverzuim

We streven ernaar het ziekteverzuim zo laag mogelijk te houden. Dit doen we door te investeren in een gezonde, veilige en prettige werkomgeving. Zo wordt bijvoorbeeld een preventief medisch onderzoek (PMO) aangeboden aan de medewerkers om arbeid gerelateerde klachten te signaleren en voorkomen. Ondanks de inspanningen is ziekteverzuim niet volledig te voorkomen. Iedereen kan onverwachts temaken krijgen met persoonlijke of gezondheidsproblemen die tijdelijk verhinderen om te werken. Wanneer we temaken hebben met (langdurige) ziekte van een medewerker, kijken we samen naar wat iemand nog wél kan en hoe we daar zo goed mogelijk op kunnen inspelen, bijvoorbeeld door aangepast werkt aan te bieden.

Op deze manier blijven medewerkers betrokken bij het werk en bevorderen we samen een spoedig herstel, waarbij zowel het welzijn van de medewerker als de continuïteit van de zorg centraal staan.

Het ziekteverzuim percentage over 2024 is afgerond 9%. De oorzaak van dit hoog verzuim zijn vijf langdurige zieke medewerkers. Het percentage ziekteverzuim over deze groep is 7%. Voor de overige medewerkers is het percentage 2%.

3) Beleid en resultaten ten behoeve van inzet innovaties en hulpmiddelen

In april heeft de innovatie bus van VIA zorg bij Zeeuws Woongenot gestaan. Voorafgaand hieraan is dit te kennen gegeven aan bewoners en mantelzorgers middels een flyer en de nieuwsbrief. De bus kon bezocht worden door iedereen, dit is ook gebeurd.



Zeeuws Woongenot beschikt over de onderstaande domotica die ingezet kunnen worden indien nodig:

- 1) Snoezelbed: pijn verlichten, ontspanning bieden, gevoel creëren van veiligheid en geborgenheid
- 2) Somnox: nachtrust verbeteren, ontspanning bieden en het gevoel creëren van veiligheid en geborgenheid
- 3) Interactieve robotkat voor ouderen: therapeutische werking, rust en ontspanning bieden
- 4) Qwiek.up: bewoners mentaal activeren, bieden van afleiding, rust, ontspanning
- 5) BrainTrainerPlus: geheugen trainen, denkvermogen stimuleren en activiteiten bieden
- 6) Leefcirkel: bewegingsvrijheid beperken tot binnen de eigen leefomgeving voor eigen veiligheid
- 7) Secunox deurcontact: detecteren van het betreden en verlaten van de kamer
- 8) Vibby valalarm: detecteren van een val

- 9) MyAmie hals-polszender: alarmeren van zorgpersoneel
- 10) Secunox Lumia: detecteren van beweging
- 11) Spotter GPS tracker: locatie traceren en buitenshuis alarmeren/bellen
- 12) Apple AirTag: locatie traceren
- 13) Severo medicijnvermaler: medicatie vermalen zonder fysieke belasting van medewerker

Daarnaast beschikt Zeeuws Woongenot over:

- tablets waarmee het spraakgestuurd rapporteren geïmplementeerd is
- koptelefoons geïmplementeerd waarop bewoners muziek kunnen luisteren terwijl zij afgeschermd worden voor externe prikkels.
- Verzwarijgsdeken. Door de druk van de het deken maakt het lichaam het hormoon serotonine wat voor de toenamen van het hormoon melatonine zorgt. Melatonine regelt je dag- en nachtritme en heeft invloed op je slaap.

4) Inzet formeel netwerk en vrijwilligers

Zeeuws Woongenot heeft ongeveer 5 vrijwilligers die wekelijks in de villa te vinden zijn. Onze vrijwilligers spelen een onmisbare rol in de zorg voor en het welzijn van onze bewoners. Zij brengen niet alleen extra handen maar ook hart en aandacht mee. Een luisterend oor, een wandeling in het zonnetje, een spelletje of gewoon een gezellig praatje.

5) Tevredenheid onderzoek medewerkers

Het tevredenheidonderzoek, in de vorm van een enquête, is in juni/juli uitgezet. De uitslag komt op een totaal cijfer van 7.4.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen in de organisatie

Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals en organisaties vormgegeven?

1) Overzicht van resultaten van leren en ontwikkelen

- In februari heeft een groot deel van de medewerkers een scholing gevolgd over infectiepreventie
- In april hebben alle medewerkers deelgenomen aan de scholing 'aandacht voor dementie'. Deze scholing is gegeven door dementieconsulent Karin Kuhlmann. Tijdens deze scholing werden casussen besproken die door medewerkers werden ingebracht.
- In november hebben twee medewerkers een bijscholing infectiepreventie gevolgd
- In september heeft één van de medewerkers een scholing 'Wet zorg en dwang' gevolgd. De opgedane kennis is met de andere medewerkers gedeeld tijdens scholing rondes in oktober.
- Alle medewerkers hebben een scholing gehad over veilig voedsel door de HACCP-medewerker met onder andere aandacht voor allergenen.
- Twee medewerkers volgen de opleiding Bachelor verpleegkundige (HBO-V). Eén van deze medewerkers is gediplomeerd in januari 2025.
- Eén medewerker is gestart met de associate degree-opleiding Sociaal Werk
- Eén medewerker is gestart met de opleiding Verpleegkundige (MBO)
- Eén medewerker is gestart met de opleiding Helpende Plus
- Twee medewerkers volgden de opleiding Helpende Plus en zijn hier inmiddels voor gediplomeerd.
- Eén medewerker volgde de opleiding Helpende en is hier inmiddels voor gediplomeerd.

2) Scholing

Elke medewerker met de functie verzorgende IG of verpleegkundige wordt elke 2 jaar in de praktijk getoetst op verpleegtechnische handelingen en elke 2 jaar theoretisch getoetst op verpleegtechnische handelingen. In het verslagjaar 2024 zijn de medewerkers theoretisch getoetst.

In maart 2024 hebben verschillende medewerkers aan lerend netwerk onbegrepen gedrag deelgenomen. Deze kennis is gedeeld met het team middels de nieuwsbrief. In april 2024 heeft de jaarlijkse scholing door dementieconsulent Karin Kuhlmann plaatsgevonden. Hierbij is aandacht besteed aan het onderwerp: 'laat je mij leven of laat je mij in leven!?' De betekenis hiervan is dat er bewust omgegaan wordt met onze doelgroep. Wanneer passen wij interventies toe en met welk doel doen we dit. De visie van Zeeuws Woongenot is kwaliteit boven kwantiteit. Daarnaast zijn omgangsadviezen voor bewoners besproken en indien nodig aangepast.

3) Uitkomsten van audits

In maart 2024 heeft Perspekt een externe audit voor het PREZO keurmerk verricht. Wij hebben de prestaties behaald en voldoen daardoor aan het wegingskader van PREZO VVT.

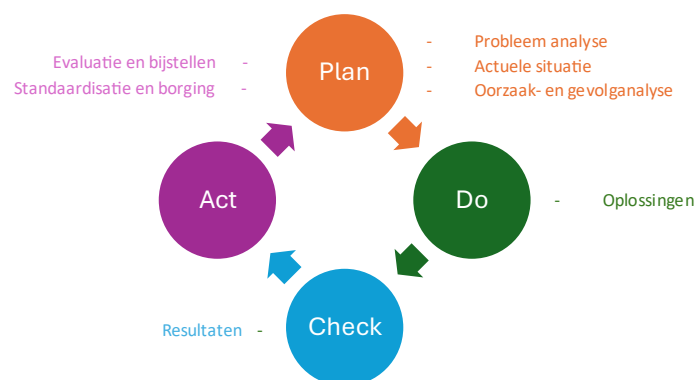
In september 2024 heeft een Keurmerkaudit van Veilig voedsel plaatsgevonden welke behaald is.

Reflectie op hoe de organisatie systematisch werkt aan kwaliteit

(Bouwsteen 5)

Zeeuws Woongenot brengt verbeterpunten in kaart met behulp van kwaliteitskaders, evaluaties en feedback van cliënten en medewerkers. Vervolgens worden gerichte acties ingezet, bijvoorbeeld via scholing, protocollen of aanpassingen in de werkwijze. Ook interne audits en cliënttevredenheidsonderzoeken helpen om zicht te houden op wat goed gaat en wat beter kan.

Methodes die hiervoor gebruikt worden zijn de Plan, Do, Check, Act (PDCA)-cyclus en de Prevention Recovery Information System for Monitoring and Analysis (PRISMA)-light analyse.



Figuur 1 de PDCA-cyclus

Reflectie op de resultaten van de jaarlijkse verplichte metingen van de cliëntervaringen

1) Reflectie op tevredenheid onderzoek bewoners

In de periode van juli-augustus hebben we een tevredenheid enquête naar de bewoners (of diens verantwoordelijke) uitgezet. Hiermee scoren wij een 8.6.

De gemiddelde totaalscore is gebaseerd op zes deelvragen met de onderwerpen;

1. Afspraken
2. Verpleging
3. Omgang medewerkers
4. Kwaliteit van leven
5. Luisteren
6. Accommodatie

Deze vragen komen overeen met de zes vragen van Zorgkaart Nederland. Op Zorgkaart Nederland scoren wij een 8.9.

2) Reflectie op tevredenheid onderzoek medewerkers

Het tevredenheid onderzoek, in de vorm van een enquête, is in juni/juli uitgezet. De uitslag komt op een totaal cijfer van 7.4. Wij scoren hiermee boven het gemiddelde van de locaties verbonden aan Riant Verzorgd Wonen



Slotwoord

Wij willen een lerende organisatie blijven, en in verbinding staan met onze bewoners en hun verwanten en met ons team. We willen ons inzetten voor een warm, persoonlijk thuis, met persoonlijke aandacht en hoogkwalitatieve zorg. Zorg die veilig is, effectief, doelmatig en bewonersgericht.

Als we terugkijken naar het jaar 2024 en vooruitblikken naar 2025 door middel van dit kwaliteitsbeeld, kunnen we zeggen dat we trots zijn op ons team en op de samenwerking met de omgeving. Hiervoor zijn wij alle betrokkenen dankbaar!

Ronald de Feijter en Jacqueline de Winter,
Directie Zeeuws Woongenot

"Wonen, zorgen, genieten."

